

	POLÍTICA DE QUALITAT
RE-01-01	Edició: 3 Data: 16-12-2024

La FUNDACIÓ OREIG és una institució privada d'iniciativa social sense ànim de lucre dedicada a l'atenció a la infància. Vetlla per la salut dels infants, promovent accions i serveis en l'àmbit de l'atenció integral al nen.

PATRONAT DE LA FUNDACIÓ OREIG posa de manifest el seu compromís continu per donar un servei de Qualitat basant la seva política en els següents principis:

Ser una entitat de serveis de diagnòstic i atenció precoç i d'atenció especialitzada reconeguda per la qualitat i l'excel·lència dels seus serveis.

Actuar segons el que estableix la norma ISO 9001, com a fonament del nostre sistema de gestionar la qualitat incloent-hi tots els elements i persones que col·laborin amb la Fundació.

Establir uns objectius alineats amb la direcció estratègica, tenint en consideració el context i les parts interessades.

Identificar i complir amb els requisits legals i reglamentaris aplicables a les nostres activitats.

Establir un Sistema de Gestió de la Qualitat considerant la satisfacció dels usuaris com a objectiu principal i permanent per tal de potenciar relacions estables al llarg del temps amb els usuaris actuals i futurs.

Mantenir una comunicació fluida i eficaç amb els usuaris i parts interessades col·laboradores que permeti assegurar l'acompliment de les seves necessitats i expectatives, així com millorar contínuament els serveis i resultats en els nens i les famílies.

Assegurar que els serveis oferts compleixen els objectius establerts pel propi Sistema de Gestió de la Qualitat.

Afavorir la millora contínua invertint tots els esforços i recursos necessaris pel que fa a la formació interna, materials, innovació tecnològica i prevenció, amb la finalitat d'optimitzar globalment l'entitat.

Establir objectius de millora mesurables i revisar-los de forma periòdica per assegurar la millora continua de la qualitat i prestigi dels nostres serveis.

Aplicar aquest principis de gestió als nostres col·laboradors i professionals i parts interessades en els principis i valors de la Fundació.

Neus Cortadellas i Gratacós